Adatkezelési tájékoztató

A weboldal látogatása, sütik, látogatottságmérés és a kapcsolatfelvételi űrlap

Adatkezelő	Gabor Horvath, gabor@gaborhorvath.eu
Hatály	A gaborhorvath.eu weboldal: látogatás, sütik és hasonló böngészőtárolás, sütihozzájárulás, látogatottságmérés (Google Analytics 4) és a kapcsolatfelvételi űrlap
Korábbi változat	A 2026. október 29-i adatkezelési tájékoztató, amelynek helyébe ez a tájékoztató lép

Ez a tájékoztató ismerteti, hogyan kezelem a személyes adatokat, amikor Ön meglátogatja a gaborhorvath.eu weboldalt, amikor a sütibannerben döntést hoz, és amikor a gaborhorvath.eu/hu/kapcsolat/ (angolul: gaborhorvath.eu/contact/) oldalon található űrlapon üzenetet küld nekem.

Az adatkezelő elérhetősége

Az adatkezelő Gabor Horvath. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdését és érintetti kérelmét a gabor@gaborhorvath.eu címre küldheti.

A weboldal látogatása

Amikor a weboldal bármely oldalát megnyitja, a Hostinger webkiszolgálója fogadja a technikai kérésadatokat – köztük az IP-címét, a kért címet, a kérés időpontját és a böngészője technikai adatait –, és rögzíti azokat a hozzáférési naplójában. Erre az oldalak kiszolgálásához és a weboldal biztonságához van szükség. A jogalap a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez fűződő jogos érdekem (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A naplókat nem használom a látogatók azonosítására.

Sütik és hasonló böngészőtárolás

A weboldal nem helyez el saját sütit. Két kis adatot a böngészője tárolójában őriz (egyet a helyi tárolóban, local storage, egyet a munkamenet-tárolóban, session storage), ezeket a rendszer nem küldi el a kiszolgálónak, és ahhoz kellenek, hogy a weboldal megjegyezze a döntéseit. Statisztikai (analitikai) süti csak akkor jön létre, ha azt a sütibannerben elfogadja.

Név	Cél	Beállítja	Időtartam	Típus
`gh_consent`	Tárolja a sütidöntését (elfogadta vagy elutasította) és a döntés időpontját, hogy a banner ne jelenjen meg újra	Ez a weboldal (helyi tároló)	180 nap, utána a banner újra rákérdez	Szükséges
`gh_lang`	Megjegyzi a nyelvváltóval választott nyelvi változatot, hogy ne irányítsa át újra	Ez a weboldal (munkamenet-tároló)	A böngészőlap bezárásáig	Szükséges
`_ga`, `_ga_6H56YDMHK2`	A Google Analytics statisztikához megkülönbözteti a látogatókat és a munkameneteket; véletlenszerű azonosítót tartalmaznak	Google Analytics (a weboldal saját domainjén)	Legfeljebb 2 év	Statisztikai – csak hozzájárulással

Ha a weboldalon kívülről érkezik egy angol oldalra, és a böngészője elsődleges nyelve a magyar, a weboldal a magyar változatra irányítja. Ez a böngészőjében történik, semmit nem küld sehová. Amint a nyelvváltót használja, a választását a `gh_lang` a böngészőlap bezárásáig megjegyzi.

A működéshez szükséges adatok tárolásához az elektronikus hírközlési szabályok (az ePrivacy-irányelv 5. cikk (3) bekezdését átültető rendelkezések) szerint nem kell hozzájárulás; a kapcsolódó adatkezelés jogalapja a weboldal működtetéséhez és az Ön döntéseinek megjegyzéséhez fűződő jogos érdekem (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Statisztikai sütit csak az Ön hozzájárulásával tárolok (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Hozzájárulási nyilvántartás

A sütidöntését kizárólag az Ön saját böngészője őrzi (`gh_consent`). Kiszolgálóoldali nyilvántartást nem vezetek róla, és nem látom, ki fogadta el vagy utasította el a sütiket. Döntése 180 napig érvényes, utána a banner újra megkérdezi.

A hozzájárulás módosítása és visszavonása

Hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja minden oldal alján a „Sütibeállítások” linkkel. A visszavonás kikapcsolja a mérést, és eltávolítja a böngészőjéből a Google Analytics sütiket. A visszavonás nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Ha nem fogadja el a statisztikai sütiket, a weboldalt akkor is korlátozás nélkül használhatja.

Látogatottságmérés (Google Analytics 4)

Ha elfogadja a statisztikai sütiket, a weboldal betölti a Google Analytics 4-et; addig a Google Analytics kódja nem töltődik be, és a böngészője semmit nem küld a Google-nak. A Google Analytics a következő adatokat gyűjti: mely oldalakat és mikor tekintette meg, hogyan érkezett (például keresőből vagy linkről), hozzávetőleges tartózkodási helyét (ország és város, az IP-címéből megállapítva), az eszköze típusát, operációs rendszerét, böngészőjét, képernyőméretét és nyelvét, valamint az alapvető interakciókat, például a görgetést, a külső linkekre kattintást vagy a letöltéseket. A böngészőjét egy véletlenszerű, álnevesített azonosító különbözteti meg, amelyet a `_ga` süti tárol. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics 4 nem naplózza és nem tárolja az IP-címeket. Én csak összesített statisztikákat látok; ezekből nem tudom Önt azonosítani, és nem is próbálom.

Cél és jogalap. Annak megértése, hogyan használják a látogatók a weboldalt, és a tartalom fejlesztése, az Ön hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Beállítások. A Google-jelek ki vannak kapcsolva, a mérés nincs hirdetési szolgáltatáshoz kapcsolva, és a weboldal jelzi a Google felé, hogy a hirdetési célú tárolás, a hirdetési célú adathasználat és a hirdetésszemélyre szabás nem engedélyezett (Google Consent Mode: az `ad_storage`, az `ad_user_data` és az `ad_personalization` mindig tiltott). Az Analytics-adatokat más célra nem osztom meg a Google-lal (minden adatmegosztási beállítás ki van kapcsolva). A Google így az adatokat adatfeldolgozóként, a Google Ads adatfeldolgozási feltételei szerint kezeli, amelyeket 2026. szeptember 16-án elfogadtam.

Megőrzés. A Google Analytics az eseményszintű adatokat 2 hónapig, a felhasználói szintű adatokat 14 hónapig őrzi; ezt követően csak összesített jelentések maradnak.

Címzett és nemzetközi adattovábbítás. A szolgáltató a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az adatokat a Google LLC az Egyesült Államokban is kezelheti. A Google LLC részt vesz az EU–USA adatvédelmi keretrendszerben, amelyre az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata vonatkozik; emellett a Google adatfeldolgozási feltételei az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit is előírják. További információ: business.safety.google/adsprocessorterms és policies.google.com/privacy.

Kapcsolatfelvételi űrlap

A kezelt adatok. Az űrlapon a teljes nevét, e-mail-címét és üzenetét kérem; mindhárom kötelező. Az űrlap továbbítja azt is, hogy melyik nyelvű oldalról küldte az üzenetet, és a küldés időpontját. A válaszadáshoz szükséges későbbi levelezést is kezelem. A weboldal az űrlapbejegyzéseket nem tárolja adatbázisban: a webkiszolgálón futó kis szkript (`api/contact.php`) a beírt adatokból e-mailt készít, és elküldi a Hostinger-postafiókomba. Az e-mail nem tartalmazza az Ön IP-címét. Ettől különállóan a Hostinger webkiszolgálója a hozzáférési naplójában fogadja a technikai kérésadatokat, köztük az IP-címet és a kérés időpontját. Kérem, az üzenetben csak akkor adjon meg különösen érzékeny személyes adatot, ha az a megkereséséhez valóban szükséges.

Visszaigazoló e-mail. Miután a levelezőrendszer az üzenetet továbbításra átvette, a szkript megkísérel automatikus visszaigazolást küldeni a megadott címre. Ez nem igazolja a postaládába kézbesítést. A levél az Ön nevét és egy általános szöveget tartalmaz, az üzenetét nem. A korlátok (alapértelmezetten címenként napi egy, összesen napi 20), tárolási vagy küldési hiba miatt a visszaigazolás elmaradhat.

Az adatkezelés célja és jogalapja. A megadott adatokat a megkeresés elolvasására, megválaszolására és a kapcsolódó levelezés kezelésére használom. Általános megkeresésnél a jogalap a hozzám önként elküldött üzenetek megválaszolásához fűződő jogos érdekem (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ha a megkeresés szerződéskötést megelőző lépések megtételére irányul, az ehhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A visszaigazoló e-mail jogalapja az a jogos érdekem, hogy visszajelezzek az üzenet beküldéséről.

Spam- és visszaélés-védelem. Rejtett honeypot mezőt, időmezőt és küldési korlátot használok az automatizált kéretlen üzenetek és az űrlap visszaélésszerű használata ellen. A korláthoz a kiszolgáló számlálót vezet a legutóbbi beküldésekről IP-címenként és e-mail-címenként; az IP-címet és az e-mail-címet nem olvasható formában, hanem visszafejthetetlen, sózott lenyomatként tárolja az időbélyegekkel együtt, egy ideiglenes kiszolgálófájlban. A számláló egy órára (IP-címenként), illetve egy napra (e-mail-címenként) érvényes. A lejárt számlálófájlok karbantartási paranccsal törölhetők. Ütemezett takarítás hiányában a fájlok a tárhelyszolgáltató rendszeres takarításáig a kiszolgálón maradhatnak. A jogalap a weboldal és a levelezés biztonságához fűződő jogos érdekem (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Külön CAPTCHA-szolgáltatót nem használok.

Közös rendelkezések

Címzettek és tárolás. A webtárhelyet és a Business Email szolgáltatást a Hostinger biztosítja. Az élő weboldal frankfurti (Németország) adatközpontban működik; a Hostinger a weboldal biztonsági mentéseinek helyeként Franciaországot jelöli meg. Az űrlapüzenetek e-mailként érkeznek a Hostinger-postafiókomba, amelyet Outlookban, a saját eszközömön érek el. Külön e-mail-küldő (SMTP) szolgáltatót vagy űrlap-bővítményt nem használok; az űrlap nem vezet adatbázist a beküldésekről. A látogatottságmérés adatait a Google Ireland Limited kezeli adatfeldolgozóként, a fent leírtak szerint. Jogszabályi kötelezettség esetén az adatokat az illetékes hatóságnak átadhatom.

Nemzetközi adatkezelés. A Hostinger és alfeldolgozói az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ha az adattovábbítás olyan országba történik, amelyre nincs európai bizottsági megfelelőségi határozat, a Hostinger adatfeldolgozási megállapodása az Európai Bizottság általános szerződési feltételeinek alkalmazását írja elő. A garanciákról a www.hostinger.com/legal/dpa oldalon található tájékoztatás. A Google Analyticshez kapcsolódó adattovábbításról a Látogatottságmérés fejezet szól.

Megőrzési idő. Az űrlapról érkezett e-maileket – az Outlookba letöltött példányokat is – az utolsó érdemi üzenettől számított 12 hónapon belül törlöm. Ha konkrét jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt ennél hosszabb megőrzés szükséges, csak az érintett levelezést tartom meg az ügy rendezéséhez szükséges ideig. A Hostinger webkiszolgálójának hozzáférési naplóit a hPanelben legfeljebb hét napra visszamenőleg tudom megtekinteni. Ez a megtekinthetőség időtartama, nem a Hostinger által a működtetéshez és a biztonsághoz esetlegesen tárolt szerveroldali példányok igazolt törlési határideje. A böngészőtárolás időtartamát a fenti táblázat tartalmazza, a Google Analytics megőrzési idejét pedig a Látogatottságmérés fejezet ismerteti.

Az adatszolgáltatás jellege. Az űrlap használata önkéntes; az adatok megadását jogszabály vagy szerződés nem írja elő. Az űrlap a nevet, az e-mail-címet és az üzenetet kötelezően kéri. Elérhetőségei nélkül az űrlapon nem tudom fogadni és megválaszolni a megkeresést. Közvetlenül e-mailben is írhat nekem. A statisztikai sütik elfogadása szintén önkéntes; ha elutasítja őket, az nincs hatással a weboldal használatára.

Az érintett jogai

Kérheti adataihoz való hozzáférését, a pontatlan adatok helyesbítését, valamint a GDPR feltételei szerint azok törlését vagy kezelésük korlátozását. Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötést megelőző lépéseken alapuló adatkezelésnél a jogszabályi feltételek fennállása esetén az adathordozhatósághoz való jog is megilleti. A hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavonhatja a „Sütibeállítások" linkkel. A Google Analytics adataiból Önt nem tudom azonosítani; az ezekre vonatkozó kérelmet csak akkor tudom teljesíteni, ha olyan adatot ad meg, amely alapján a kapcsolódó adatok megtalálhatók (például a _ga sütiben tárolt azonosítót). Kérelmét a gabor@gaborhorvath.eu címre küldheti. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolok.

Panasz és jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy személyes adatait jogellenesen kezelem, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, így a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), amelynek honlapja: www.naih.hu. Bírósághoz is fordulhat.

Automatizált döntéshozatal

A kapcsolatfelvételi üzeneteket és a látogatottságmérés adatait nem használom profilalkotásra vagy olyan kizárólag automatizált döntésre, amely joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna. A honeypot és a küldési korlát az automatizált kéretlen beküldéseket automatikusan kiszűrheti.